

**Customer Service – En Español: Servicio Al Cliente Está Aquí Para Responder A Sus Preguntas.**

SERVICIO AL CLIENTE ESTÁ AQUÍ PARA RESPONDER A SUS PREGUNTAS. POR FAVOR REPASE LO SIGUIENTE ANTES DE CONTACTAR AL SERVICIO AL CLIENTE:

**Teléfono:** Marque 1-866-239-0843 y recibirá un mensaje para seleccionar una opción de menú. Una vez que haga su selección, su llamada se pondrá en espera y escuchará música. Su llamada se puso automáticamente en espera y se lo conectará con un agente en el orden recibido. Nos comprometemos a ayudar a todos nuestros ciudadanos. Tenga en cuenta que algunos proveedores de telefonía celular están teniendo cortes o un mensaje de “todos los circuitos están actualmente ocupados”. Esto está relacionado con su proveedor de telefonía y no con el centro de llamadas de nuestra agencia. Intente llamar más tarde o use un proveedor de telefonía diferente.

**Correo electrónico:** [uicclaimshelp@iwd.iowa.gov](mailto:uicclaimshelp@iwd.iowa.gov) La siguiente información DEBE incluirse para recibir una respuesta oportuna:

Su nombre completo, incluida su inicial del segundo nombre

- Los últimos 4 dígitos de su número de seguro social
- Su fecha de nacimiento
- Su dirección postal completa

Por Favor tenga en cuenta que solo podemos divulgar información a un reclamante o empleador. Si usted envía un correo electrónico a nuestra agencia en nombre de alguien más, nosotros no podemos proporcionarle ninguna información.

Si usted ya ha enviado un correo electrónico y está esperando una respuesta, por favor no envíe solicitudes duplicadas.